



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# Lineamientos Estratégicos

2017 - 2020

Contraloría Universitaria



PLAN  
ESTRATÉGICO  
INSTITUCIONAL

2016/2020

An orange speech bubble graphic with a white outline, positioned on the left side of the slide. It contains the text "Formando personas, transformando país".

“Formando personas,  
transformando país”

# Presentación

El Alineamiento Estratégico tiene como principal objetivo enlazar los planes de desarrollo de las Unidades Académicas y Unidades Administrativas con el Plan Estratégico Institucional-PEI 2016-2020, bajo la lógica de articular los objetivos estratégicos de la Universidad con las orientaciones definidas por los distintos niveles departamentales, los que contribuirán a potenciar el compromiso que ha establecido la Universidad de Santiago de Chile con el desarrollo del país.

La Universidad transita por su quinto proceso de Planificación Estratégica. En la actualidad el PEI 2016-2020 es el marco de referencia construido por la comunidad universitaria, que visibiliza desafíos sustantivos en torno a logro de objetivos comunes, por lo que el ejercicio de Alineamiento Estratégico apunta a potenciar el alcance de resultados en materias de aseguramiento de la calidad y rendimiento eficiente en ámbito de la gestión estratégica institucional.

El Alineamiento Estratégico es una práctica pionera en la Universidad, la cual otorga la oportunidad de participación de la comunidad en el ordenamiento estratégico al interior de las Unidades Académicas y Unidades Administrativas, por lo que es un proyecto transversal que permite reafirmar los compromisos de los distintos actores con los propósitos explicitados en el PEI 2016-2020, siendo por lo tanto, una guía que permite orientar a cada Unidad en su contribución en el logro de las metas y resultados proyectados para continuar liderando en la educación superior pública y estatal de nuestro País.





## Mensaje de Contraloría Universitaria

La Contraloría de la Universidad de Santiago de Chile es un órgano superior de fiscalización del control de legalidad y de gestión de la Institución, contemplado en nuestra estructura organizacional que goza de autonomía en su actuar.

Consciente de su misión coadyuvante de la gestión Institucional se ha propuesto reformular su manera de relacionarse con la comunidad universitaria, estableciendo modelos de gestión colaborativos que propendan al análisis oportuno de los riesgos a los que se expone la Universidad, entregando lineamientos y recomendaciones que tiendan a mitigar los mismos, protegiendo de esta manera el patrimonio institucional, tanto tangible como intangible.

Tendremos la tarea de poner en marcha un intenso proceso de renovación y estandarización de nuestros procedimientos, en el marco de un proceso de mejora continua, con el objeto de responder a los requerimientos y desafíos del siglo XXI y de las profundas reformas que vive el sistema de educación superior chileno.

El rol de la Contraloría Universitaria y su actuar oportuno y eficaz, cobra mayor relevancia en el actual y futuro escenario de la Educación Superior, que supone la entrada en escena de nuevos órganos de control de la gestión administrativa y financiera de las instituciones y una mayor fiscalización ciudadana del eficiente uso de los recursos públicos, en particular en aquellas instituciones de carácter estatal y público, toda vez que son depositarias de mayores niveles de credibilidad y expectativas de los ciudadanos.

Por ello y para hacer frente a las nuevas exigencias, valoramos el resultado de este proceso de planificación estratégica, enmarcado en una gestión de calidad, que permita agregar valor a la organización y presentarnos ante la comunidad universitaria como una Unidad moderna y eficiente.

Este proceso, además de potenciar el trabajo en equipo, ha generado al interior de la Unidad el compromiso de trabajar por una Contraloría Universitaria que, al igual que la Universidad de Santiago, se posicione en el corto plazo como un referente nacional de la gestión de excelencia.

# Misión

La Contraloría Universitaria de la Universidad de Santiago de Chile es un ente contralor autónomo e independiente destinado a resguardar y salvaguardar los recursos institucionales desde un prisma jurídico, financiero y administrativo, agregando valor al quehacer universitario con altos estándares y buenas prácticas a nivel nacional e internacional.

# Visión

Ser un referente nacional en el control de la gestión universitaria estatal, promoviendo una cultura organizacional de excelencia.



# Valores

La Contraloría Universitaria de la Universidad de Santiago se encuentra comprometida con promover y hacer propios valores de la Institución declarados en el Plan Estratégico Institucional 2016-2020, adicionando valores inherentes a su quehacer.





## Imparcialidad

Desarrollamos nuestras tareas en base a criterios objetivos, libre de todo sesgo o prejuicio, aplicando a una misma razón una misma decisión.



## Colaboración

Propiciamos un estilo de trabajo que fomente la cooperación y colaboración entre los distintos actores de la comunidad universitaria. Asimismo, promovemos la búsqueda de espacios de coordinación, colaboración y alianza con otras Contralorías Universitarias y con entes reguladores, para generar y desarrollar modelos de gestión universitaria más eficientes.



## Confidencialidad

Consciente de la relevancia de la información que maneja, la Contraloría Universitaria y sus funcionarios mantienen estricta reserva de los asuntos sometidos a su examen y/o revisión. De esta manera otorgan confianza a los miembros de la comunidad universitaria.



## Profesionalismo

Tenemos presente que todas y cada una de nuestras acciones influyen en la gestión institucional, por ello trabajamos permanentemente en búsqueda de dar respuestas completas, oportunas y responsables que permitan a las autoridades adoptar decisiones informadas.



## Accountability

Declaramos nuestro compromiso con un actuar responsable entendido no solo como el cumplimiento formal de nuestras tareas sino con alcanzar el resultado efectivo de las mismas.



## Respeto a las Personas

Valoramos y apoyamos a toda persona que trabaja y estudia en la Universidad y promovemos un clima de mutuo respeto entre los integrantes de la comunidad universitaria.



## Discreción y Prudencia

Reconocemos los límites de nuestras competencias y cuidamos de no emitir juicios de valor de aquello que no es sometido a nuestro examen o revisión.



## Transparencia y Probidad

Asumimos nuestro rol de institución pública cuya propietaria es la sociedad, procurando mantener los más altos estándares de transparencia y probidad en todos nuestros actos, con tal de promover un sistema estatal más cercano, flexible y abierto a las personas.



## Diversidad y Pluralismo

Respetamos y reconocemos la diversidad ideológica, política, de género y religiosa. De esta manera valoramos las diferentes identidades personales y culturales como parte de una sociedad plural y diversa.





# Gestión Institucional

## Estrategias:

- Implementar un modelo de gestión de riesgos para identificar y mitigar los riesgos institucionales.
- Generar directrices sobre cumplimiento de normativa vigente para el funcionamiento jurídico, financiero y administrativo de la gestión universitaria.
- Potenciar el uso de los sistemas de información institucional con el objeto de establecer control preventivo.

## Estrategias:

- Promover estilos de gestión efectivos que permitan responder a los desafíos y/o cambios del entorno de la Contraloría Universitaria.
- Estandarizar los procesos internos para el aseguramiento de sus objetivos.
- Desarrollar mecanismos de fortalecimiento de las capacidades del equipo.
- Reforzar la estrategia comunicacional de la Contraloría Universitaria.

## Estrategias:

- Generar estrategias para incrementar el nivel de servicio hacia las partes interesadas.
- Establecer mecanismos de entrega de información diferenciados por nivel decisonal.
- Incrementar alianzas y colaboraciones con organismos gravitantes en el quehacer de la gestión corporativa.

## Objetivo Estratégico 1

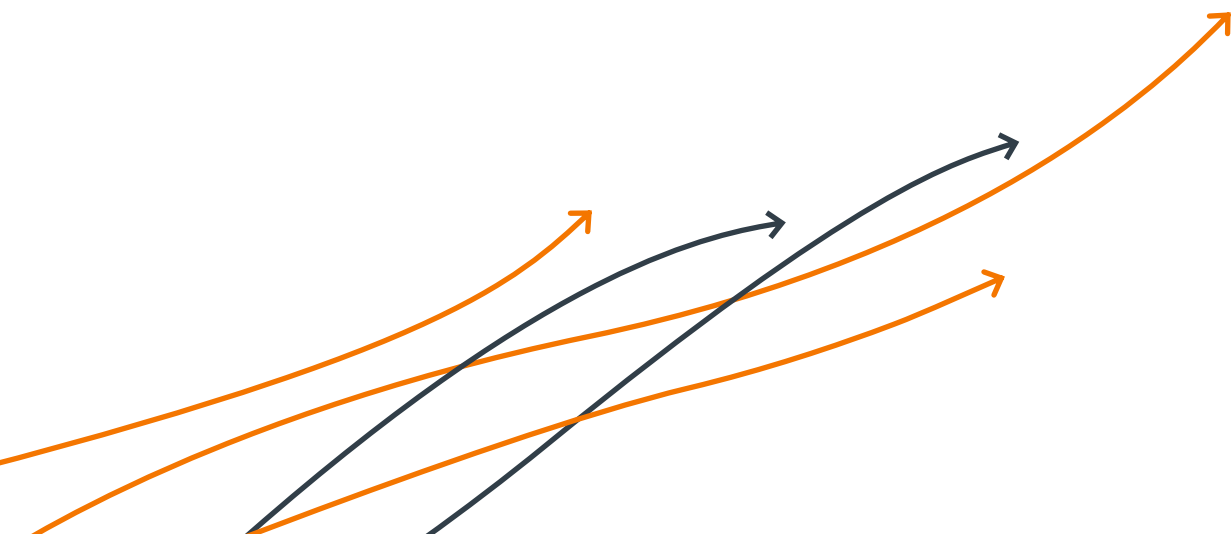
Fortalecer el ambiente de control de la gestión universitaria.

## Objetivo Estratégico 2

Potenciar la Gestión Interna de la Contraloría Universitaria.

## Objetivo Estratégico 3

Focalizar a la Contraloría Universitaria como un actor relevante dentro de los procesos de gestión corporativa.





## Participantes del Proceso

Juan Araya González

Agustina Caniullán Melín

Sissi Farfán Tapia

Jaskara Osterwalder Moncayo

Angélica Peña Cortés

Claudia Pérez Gaete

Luis Tapia Durán



DEPARTAMENTO DE  
**GESTIÓN  
ESTRATÉGICA**  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



PLAN  
ESTRATÉGICO  
INSTITUCIONAL

2016/2020

